



REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3

HOSPITAL FUENTEDEORO META ESE



INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2014

"Fuente de servicio con calidad humana"
Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577
E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3

TABLA DE CONTENIDO

1. MÉTODO

1.1. MESAS PREPARATORIAS

1.2. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
1.3. DIVULGACIÓN DEL EVENTO

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

2.1. INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2014

2.2. CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

2.2.1. Localidad de residencia

2.2.2. ¿Cómo se enteró del evento de Rendición de Cuentas?

2.3. ANÁLISIS Y RESPUESTA DE LA ENTIDAD

3. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas

3.1. Organización del evento

3.2. Calidad de la información

3.3. Calidad de las respuestas dadas a las preguntas de los asistentes

"Fuente de servicio con calidad humana"

Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577

E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



**REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3**

INTRODUCCION

Dando cumplimiento a lo expresado en la política anticorrupción y atención al usuario el Hospital Fuentedeoro ese realizo la rendición de cuentas vigencia 2014 el 15 de abril de 2015.

La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

A continuación se describirá el método utilizado para la realización de la audiencia pública así como la evaluación del ejercicio realizado.

"Fuente de servicio con calidad humana"

Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577

E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



**REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3**

1. METODO

La rendición de cuentas vigencia 2015 se llevó a cabo mientras audiencia pública en la sala de espera de consulta Externa de la institución.

1.1 MESAS PARTICIPATIVAS

Se realizaron mesas participativas don asistieron los líderes de los diferentes procesos de la institución donde se desarrollaron los diferentes temas expuestos en la audiencia pública. En dichas mesas participaron.

- Gerente
- Asesor contable
- Asesor de Gestión
- Auxiliar Administrativo de Dirección
- Auxiliar Administrativo de contabilidad
- Auxiliar Administrativo de Facturación
- Enfermera Jefe
- Auxiliar Administrativo de Atención al Usuario

Las mesas realizadas fueron:

- Mesa Financiera y Administrativa
- Mesa de Prestación de Servicios
- Mesa de Atención al Usuario

Las mesas se realizaron durante el mes de marzo de 2015 y sus conclusiones se presentaron en la audiencia pública.

1.2 INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

Para la realización de la audiencia se realizó un informe y una presentación extrayendo las diferentes conclusiones de las mesas realizadas.

Dicho informe **anexo 1**

1.3 DIVULGACION DEL EVENTO

Para la divulgación del evento se realizaron las siguientes actividades:

- Invitación personalizada por medio de oficios remisorios.
- Distribución de volantes a la comunidad
- Perifoneo en el área urbana

"Fuente de servicio con calidad humana"

Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577

E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



**REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3**

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

2.1 INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2014

Después de darle la bienvenida a los asistentes y realizar los actos de protocolarios el Dr. DIEGO ANDRES BARON QUINTERO gerente realiza la exposición de rendición de cuentas vigencia 2014 según la información recolectada en las mesas participativas.

MESA	TEMAS
Gestión Administrativa y financiera	<ul style="list-style-type: none">• Talento Humano• Contratación• Facturación• Cartera• Presupuesto• Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero
Prestación de Servicios	<ul style="list-style-type: none">• Urgencias• Consulta Externa• Odontología• Promoción y Prevención• Hospitalización
Atención al Usuario	<ul style="list-style-type: none">• Satisfacción de los usuarios• Peticiones Quejas Y Reclamos

Una vez terminado la exposición se inició la sesión de preguntas donde participaron 8 personas, las cuales sus inquietudes se centraron en la prestación de servicios, de igual manera se recibieron varias preguntas de manera escrita por medio del formato diseñado. Anexo 2

Al realizar la evaluación se utilizó formato diseñado. Anexo 3

2.2 CARACTERIZACION DE PARTICIPANTES

A la audiencia pública participaron 32 personas, las cuales todas diligenciaron la encuesta de evaluación.

2.2.1 localidad de residencia

La mayoría de asistentes reportaron como lugar de residencia el área urbana con un 94%, EL 6 % reportaron el área rural.

"Fuente de servicio con calidad humana"

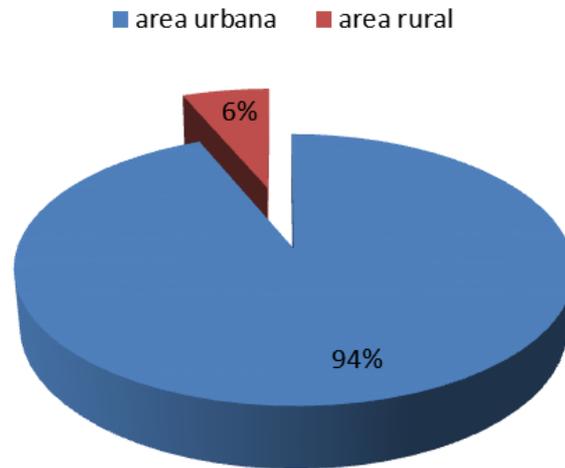
Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577

E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3

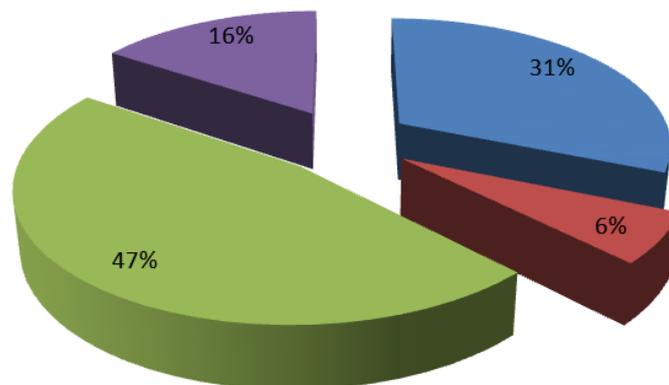
ZONA DE RESIDENCIA ASISTENTES



2.2.2 ¿Cómo se enteró del evento de Rendición de Cuentas?

INVITACION

■ por aviso publico ■ a travez de la comunidad ■ invitacion directa ■ otro medio



El 47% se enteraron del evento por invitación personal, el 31% por aviso público como el perifoneo y el 16% a través de la comunidad es decir probablemente un amigo o vecino los invito.

"Fuente de servicio con calidad humana"

Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577

E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



**REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3**

2.3 ANALISIS Y RESPUESTAS DE LA ENTIDAD

Realizando un análisis de las preguntas más frecuentes realizadas durante la audiencia pudimos concluir lo siguiente:

- Atención en urgencias:

Al generar un informe de clasificación de triage pudimos observar que un alto porcentaje de los usuarios fueron clasificados 3 y 4 lo cual genera consulta de atención a urgencias y deben ser enviados a solicitar cita por consulta externa. Es importante resaltar que existe la necesidad de realizar una buena orientación y educación a los usuarios para la utilización de los diferentes servicios ya que la gran mayoría manifiesta no tener conocimiento sobre las condiciones para la realización y la atención por urgencias. De igual manera se pensó en la asignación de un consultorio más en el área de urgencias en las horas del día para que atiendan pacientes de consulta prioritaria.

- Mal trato por el personal que atiende

Se ha detectado que algunas personas de nuestro personal que atiende no se expresa de la mejor manera para atender a nuestros pacientes, eso tal vez no llegue a ser mal trato sino que en ocasiones las personas mal interpretan ciertos comentarios o expresiones realizadas, por tal razón siempre insistimos a nuestro personal la buena disposición y el buen vocabulario hacia nuestros pacientes y ante todo hay que tener una política del buen trato hacia nuestros usuarios.

- Falta de especialistas y demora en las autorizaciones

Somos una institución de primer nivel por tal razón no podemos tener especialistas, se nos ha permitido solo medicina general. El tema de las autorizaciones es directamente con las eps.

3. EVALUACION DE LA AUDIENCIA DE LA RENDICION DE CUENTAS

3.1 Organización del evento

El 88% de las personas que asistieron manifestaron que la audiencia fue bien organizada y el 3% que fue mal organizada, el 9 restante marco que tuvo una regular organización.

"Fuente de servicio con calidad humana"

Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577

E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3



3.2 calidad de la información



El 94% de los encuestados concluye que la información explicada y expuesta en el evento se dio a entender de una manera profunda y completa.



REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3

3.3. Calidad de las respuestas dadas a las preguntas de los asistentes



El 94 % de las personas encuestadas consideran que las repuestas ofrecidas fueron adecuadas para las preguntas realizadas por las personas presentes en la audiencia.



REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3

ANEXO 2

RENDICION DE CUENTAS AÑO 2014
ABRIL DE 2015

NOMBRE: _____

CEDULA No: _____ TELEFONO: _____

Escriba su pregunta, recomendación, propuesta, sugerencia o felicitación

*Recuerde que los temas de los cuales se va a pronunciar deben ser
relacionados con el informe de rendición de cuentas 2014*

"Fuente de servicio con calidad humana"

Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577

E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3

ANEXO 3

ENCUESTA EVALUACION DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL FUENTEDEORO META ESE
VIGENCIA 2014

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?
 - a) Por aviso publico
 - b) A través de la comunidad
 - c) Invitación directa
 - d) Otro medio

2. ¿cree usted que la audiencia pública se llevó de manera?
 - a) Bien organizada
 - b) Regularmente organizada
 - c) Mal organizada

3. ¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?
 - a) Profunda y completa
 - b) Moderadamente profunda
 - c) Superficial

4. Los recursos empleados para presentar la información a la ciudadanía durante la Audiencia Pública y las intervenciones fueron:
 - a) Muy buenos
 - b) Buenos
 - c) Regulares

5. ¿Considera que se dieron a conocer los resultados y compromisos de la gestión de la Entidad durante 2014?
 - a) Si
 - b) No

6. ¿Considera que las respuestas que se dieron a las inquietudes planteadas en la Audiencia Pública correspondían a las preguntas planteadas?
 - a) Si
 - b) No

6. ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?
 - a) Si
 - b) No

"Fuente de servicio con calidad humana"

Cra. 14 No. 14-36 Fuentedeoro. Telefax 6573577

E-mail: fuentedeorohospital@yahoo.es



REPUBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE FUENTEDEORO
HOSPITAL FUENTEDEORO ESE
NIT. No. 822.001.570 – 3

ANEXO 1

HOSPITAL FUETEDEORO META ESE



RENDICION DE CUENTAS AÑO 2014

DR. DIEGO ANDRES BARON Q.

ABRIL DE 2015

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



ORDEN DEL DIA

1. Ingreso de los Asistentes
2. Saludo e Introducción
3. Himnos
4. Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2014
5. Sesión Preguntas
6. Realización de Encuesta de Evaluación
7. Cierre

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



COLABORENOS EN:



www.BlogdeCristo.com

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



COLABORENOS EN:



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



PREGUNTAS:



RENDICION DE CUENTAS AÑO 2014

ABRIL DE 2015

NOMBRE: _____

CEDULA No: _____ **TELEFONO:** _____

Escriba su pregunta, recomendación, propuesta, sugerencia o felicitación

Recuerde que los temas de los cuales se va a pronunciar deben ser relacionados con el informe de rendición de cuentas 2014

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



INFORME AÑO 2014

E.S.E.
Fuente de servicio con calidad humana

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

- es un evento público entre ciudadanos, organizaciones y servidores públicos en donde se evalúa la gestión gubernamental en el cumplimiento de las responsabilidades políticas y los planes ejecutados en un periodo determinado; estas audiencias se realizan con el fin de garantizar los derechos ciudadanos.
- La rendición de cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las autoridades de la Administración Pública de responder públicamente, ante las exigencias que realice la ciudadanía, por los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado.

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

GESTION



- Fortalecimiento del sistema obligatorio de calidad con la transición a la nueva norma de habilitación resolución 2003 de 2014 además de realizar las diferentes mejoras a los procesos según lo expuesto en el plan de saneamiento.
- Contratación con las EPS`S por capitación y EPS`C por evento la cual ha generado una seguridad en la facturación y disminución de las barreras de accesibilidad. Contratación con Comparta y Caprecom (subsidiado) Saludcoop (contributivo) Policía Nacional (Régimen especial)
- Convenios interadministrativos entre el Municipio y la ESE Fuentedeoro con el fin de realizar mayor cobertura a la población en riesgo social y reforzar las actividades de salud pública.
- El Hospital Fuentedeoro Meta ESE, ha venido dando cumplimiento en cuanto a la calidad de la información y en los tiempos establecidos por el Decreto 2193 de 2.004, Entrega oportuna de la información a los diferentes instancias de dirección, vigilancia y control del sistema, entre las que se incluye el Ministerio de la Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Contaduría General de la Nación, Contralorías y el departamento administrativo de la función pública (DAFP).
- Gestión en la secretaria de salud del Meta para crear nuevos convenios de servicios asistenciales para así mejorar e incrementar la cobertura. El cual genero un contrato con la Gobernación del Meta por \$70.000.000 en el segundo semestre de 2014.

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



GESTION

- Adecuación de la planta eléctrica del hospital donde se realizó la transferencia y la instalación de la planta con las respectivas normas y requisitos.
- Actualización del sistema MECI según decreto 943 de marzo de 2014.
- Racionalización del gasto, reduciendo personal y concientizando a los servidores de la institución en el ahorro continuo.
- Realizar últimos detalles para puesta en funcionamiento de la nueva sede del servicio de urgencias: realización de la red de datos, mantenimiento de la red eléctrica, compra de televisor para sala de espera, compra de aire acondicionado para consultorio de médicos, puesta en funcionamiento de equipos que se tenían destinados para dicho propósito, supervisión general y corrección de fallas mínimas que se detectaron.
- Puesta en funcionamiento de nueva bodega de residuos hospitalarios.
- Cumplimiento de cada uno de los informes solicitados por el ministerio de hacienda para la realización y seguimiento del plan de saneamiento el cual está sometida la institución.
- Cumplimiento de obligaciones (pago de nómina, contratistas, proveedores y demás gastos generados).

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



TALENTO HUMANO

EMPLEADOS DE PLANTA

CARGO	CANTIDAD
Gerente	1
Auxiliar Administrativo de Direccion	1
Auxiliar Administrativo de Contabilidad	1
Auxiliar administrativo de Facturacion	1
servicios Generales	1
Auxiliar de Farmacia	1
Tecnico de Saneamiento	1
Enfermera	1
Medico SSO	3
Bacteriologo SSO	1
Odontologo SSO	1
Auxiliar de Enfermeria	2
Total	15

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

TALENTO HUMANO



CONTRATACION OPS

CONCEPTO	CANTIDAD
Profesionales de la salud	5
Honorarios Asistenciales	16
Servicios Tecnicos Profesionales	4
Honorarios Administrativos	7
Personal Administrativo	5
Total	37

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

CONTRATOS 2014



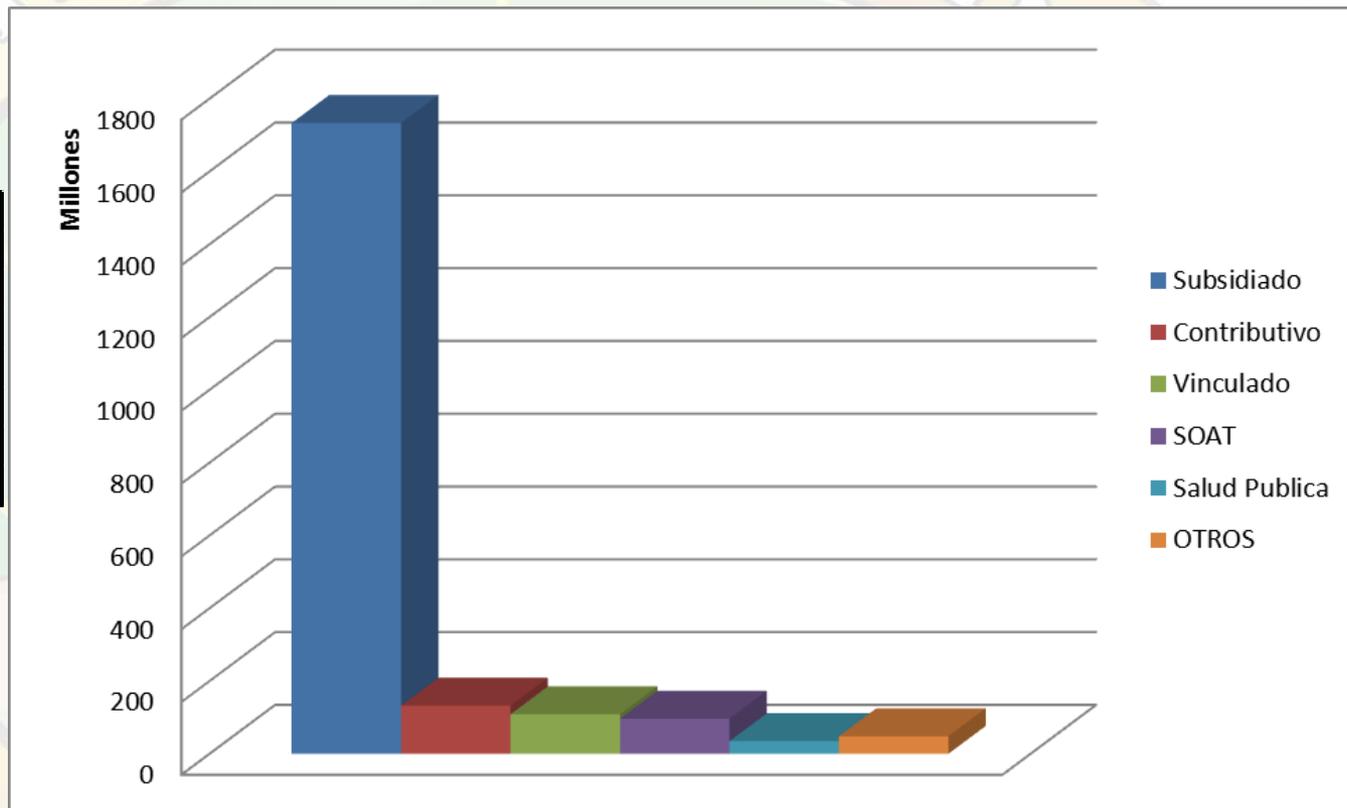
ENTIDAD	MODALIDAD	NUMERO DE PACIENTES	VALOR
Comparta	Capitación	6500	97,000,000 Aprox. Mes
Caprecom	Capitación	3100	43,000,000 Aprox. Mes
Saludcoop	Capitación	—	6,000,000 Aprox. Mes
Policia Nacional	Evento	—	2,500,000 Aprox. Mes
Salud Publica	Evento	—	34,900,000
Gobernacion del Meta	Evento	—	70,000,000

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



FACTURACION POR REGIMENES

REGIMEN	VALOR
Subsidiado	\$ 1.732.961.925
Contributivo	\$ 131.978.441
Vinculado	\$ 108.771.975
SOAT	\$ 96.381.183
Salud Publica	\$ 34.900.000
OTROS	\$ 48.584.679
TOTAL	\$ 2.153.578.203



Fuente de Servicio Con Calidad Humana

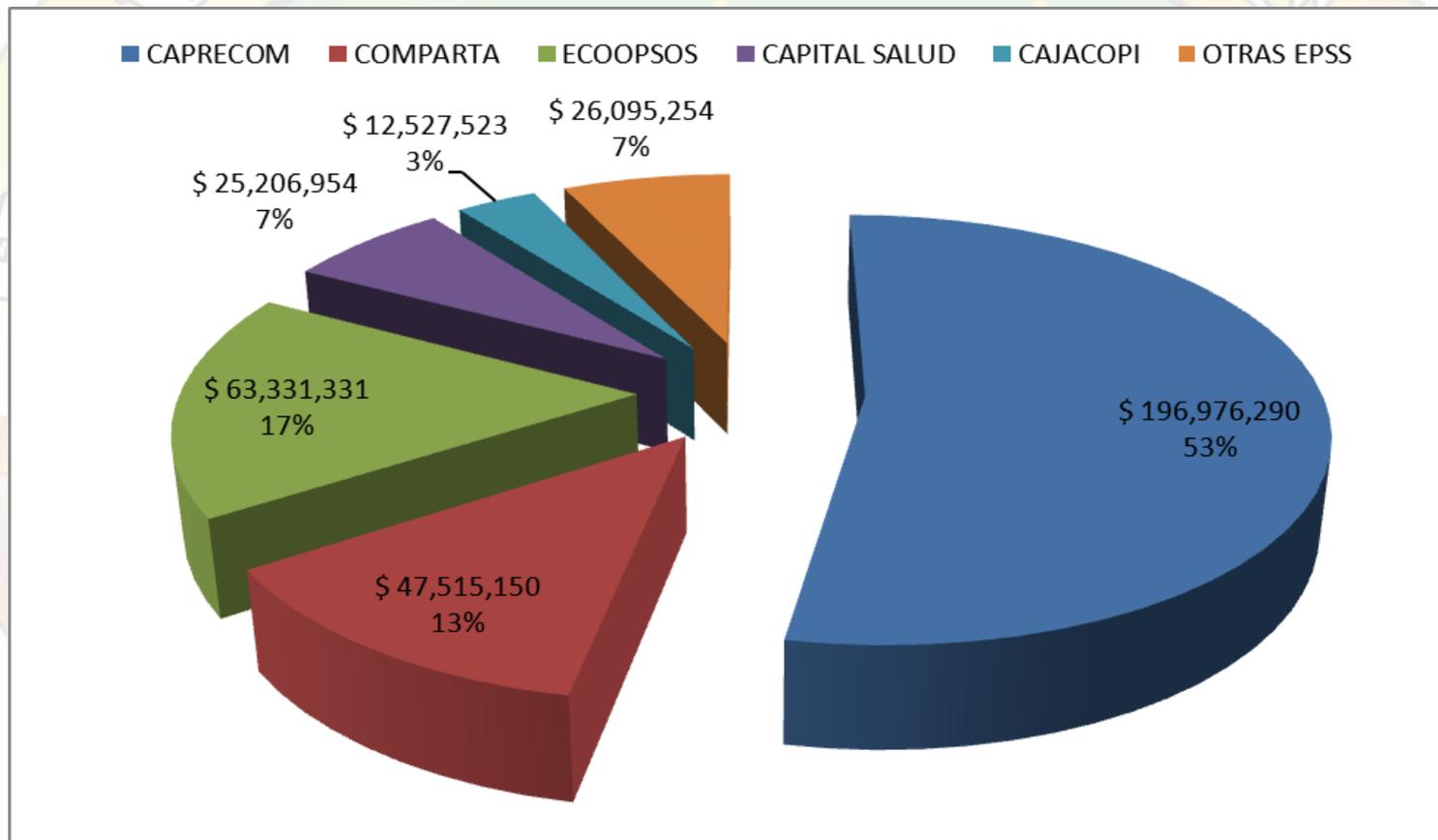


CARTERA

REGIMEN	CARTERA A 31 DE DICIEMBRE 2014					TOTAL	%
	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAYOS DE 360 DIAS		
Régimen Contributivo	19.450.608	9.417.760	40.057.183	36.376.053	57.863.006	163.164.610	22,77
Régimen Subsidiado	6.527.755	4.174.780	28.853.568	18.790.930	313.305.469	371.652.502	51,86
Soat ECAT	16.687.866	2.887.706	18.908.910	14.772.154	52.445.348	105.701.984	14,75
Vinculado	742.789	0	372.890	0	2.069.857	3.185.536	0,44
Otros Venta de Servicios	2.310.874	2.883.983	2.289.037	4.439.167	8.926.227	20.849.288	2,91
Otros No Venta de Servicios	0	0	0	0	52.156.680	52.156.680	7,28
Total Cartera	45.719.892	19.364.229	90.481.588	74.378.304	486.766.587	716.710.600	100

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

CARTERA REGIMEN SUBSIDIADO

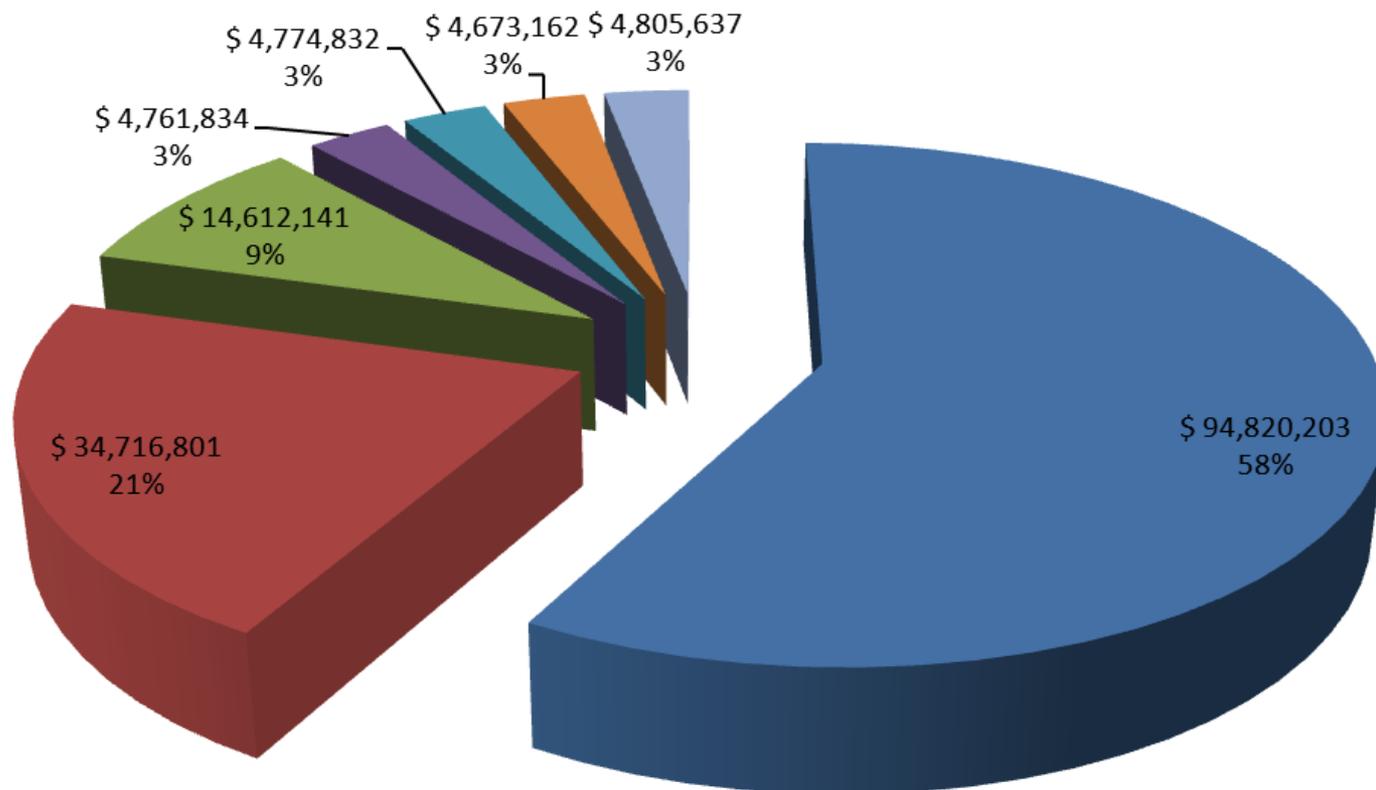


Fuente de Servicio Con Calidad Humana

CARTERA REGIMEN CONTRIBUTIVO



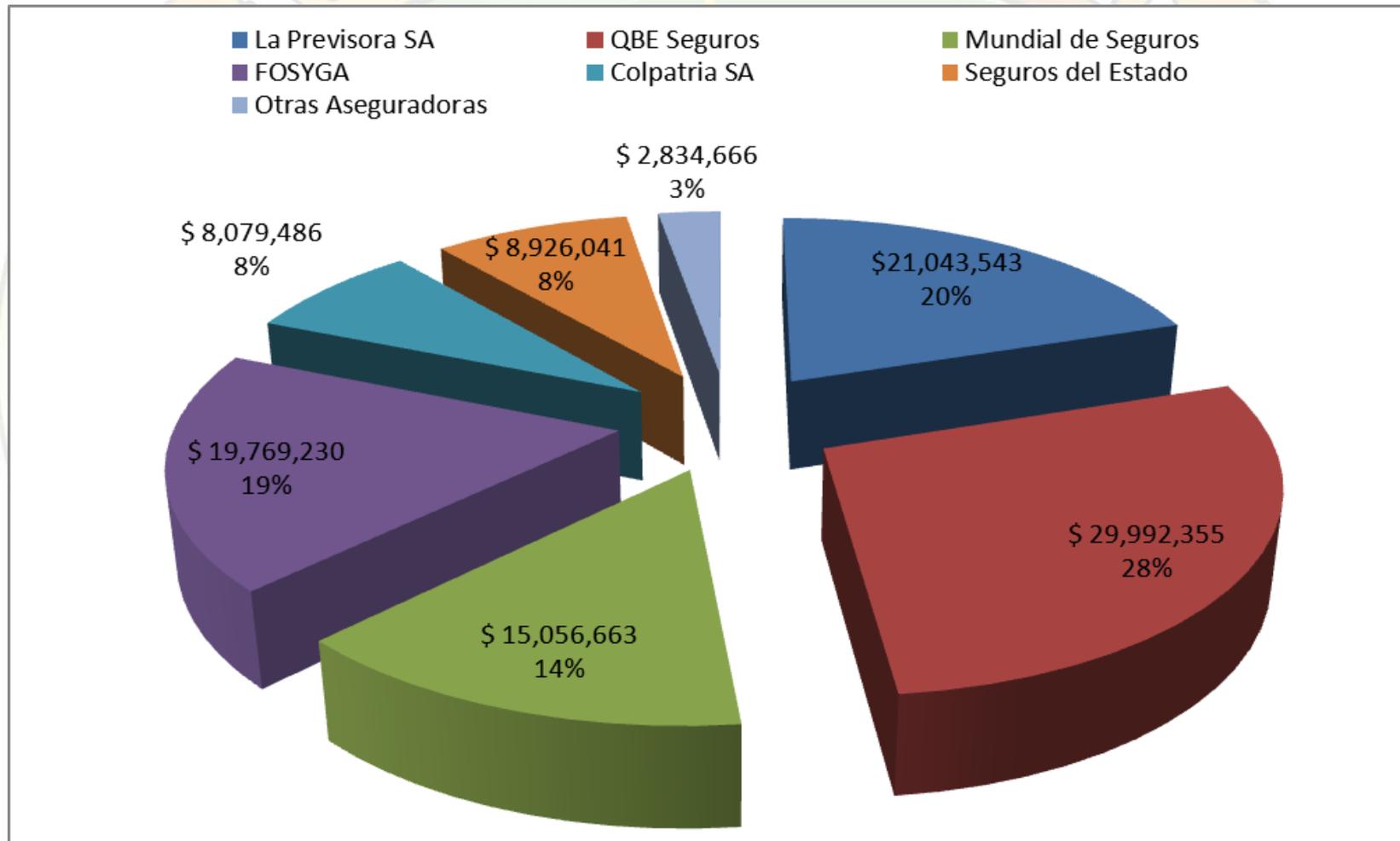
■ SALUDCOOP ■ EPS EN LIQUIDACION ■ NUEVA EPS ■ SANITAS EPS ■ FAMISANAR ■ COOMEVA ■ OTRAS EPS



Fuente de Servicio Con Calidad Humana

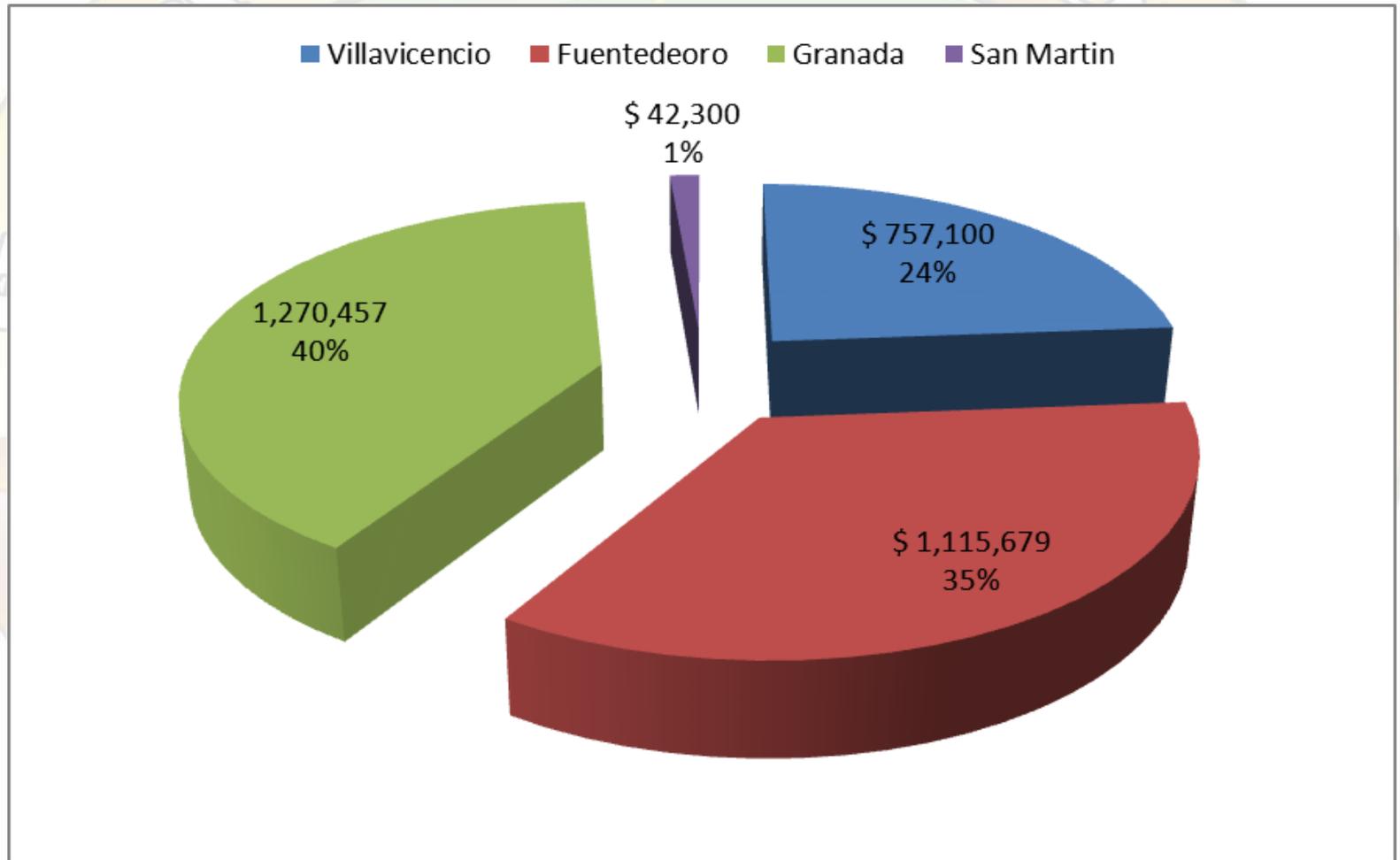


CARTERA SOAT ECAT



Fuente de Servicio Con Calidad Humana

CARTERA VINCULADO

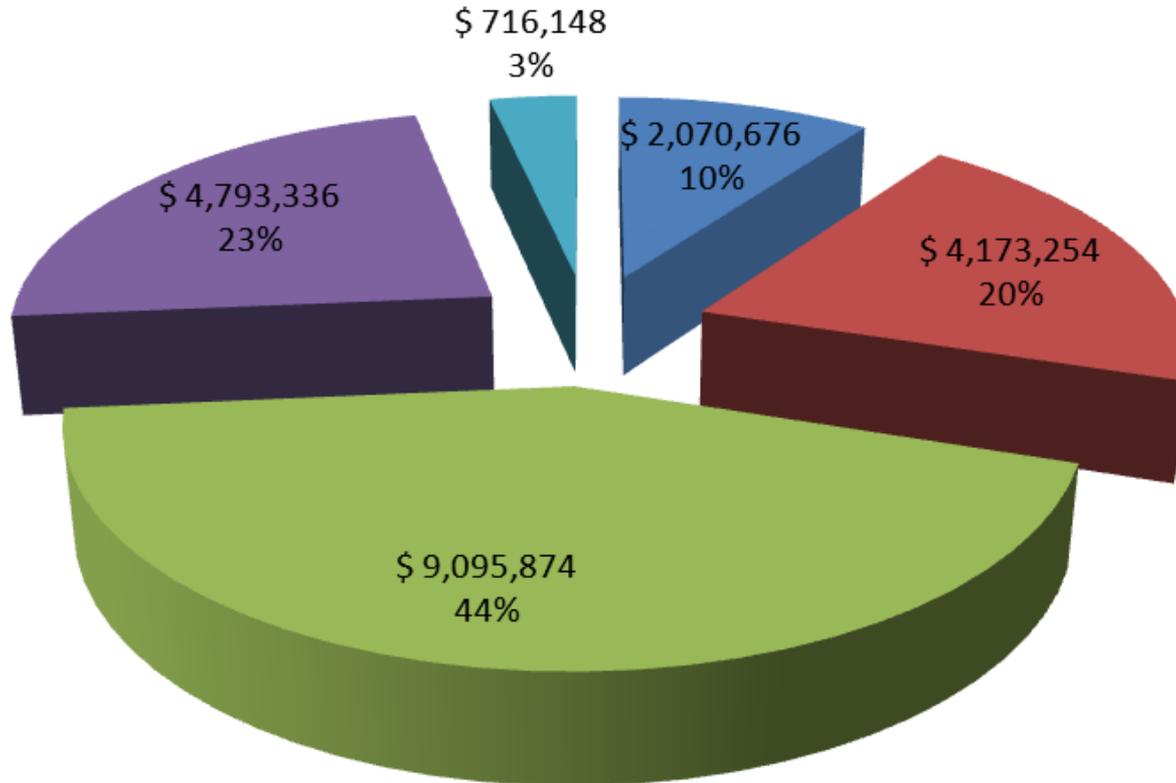


Fuente de Servicio Con Calidad Humana

REGIMENES ESPECIALES



■ Sanidad Militar ■ Policia Nacional ■ ARL ■ IPS Privadas ■ Otros



Fuente de Servicio Con Calidad Humana

PRESUPUESTO DEFINITIVO

VIGENCIA 2014



INGRESOS		
CUENTA	VALOR	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	0	
INGRESOS CORRIENTES	1.998.100.562	79,97
<i>Venta de servicios</i>	1.925.735.000	77,08
Otros Ingresos Corrientes	6.800.000	0,27
Aportes	65.565.562	2,62
INGRESOS DE CAPITAL	0	0,00
OTROS INGRESOS	0	0,00
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	500.322.459	20,03
TOTAL INGRESOS	2.498.423.021	100
GASTOS		
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2.310.423.021	92,48
Gastos de Personal	1.573.879.374	62,99
<i>Gastos Personal de Planta</i>	738.881.530	29,57
<i>Gastos del Personal Indirectos</i>	834.997.844	33,42
Gastos Generales	661.798.529	26,49
Trasferencias Corrientes	74.745.118	2,99
GASTOS DE OPERACIÓN	188.000.000	7,52
INVERSION	0	0,00
DEUDA PUBLICA	0	0,00
CUENTAS POR PAGAR	0	0,00
TOTAL DE GASTOS	2.498.423.021	100

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

RECONOCIMIENTOS VIGENCIA 2014



INGRESOS RECONOCIDOS 2014		
CUENTA	VALOR	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	0	
INGRESOS CORRIENTES	2.288.776.470	94,48
<i>Venta de Servicios de Salud</i>	2.214.974.135	91,43
<i>Otros Ingresos Corrientes</i>	8.236.773	0,34
<i>Aportes</i>	65.565.562	2,71
INGRESOS DE CAPITAL	0	0,00
OTROS INGRESOS	13.267.514	0,55
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	120.481.361	4,97
TOTAL INGRESOS	2.422.525.345	100

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

RECAUDOS VIGENCIA 2014



INGRESOS RECAUDADOS 2014		
CUENTA	VALOR	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	0	0
INGRESOS CORRIENTES	1.976.274.250	93,66
<i>Venta de Servicios de Salud</i>	1.902.471.915	90,16
<i>Otros Ingresos Corrientes</i>	8.236.773	0,39
<i>Aportes</i>	65.565.562	3,11
INGRESOS DE CAPITAL	0	0,00
OTROS INGRESOS	13.267.514	0,63
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	120.481.361	5,71
TOTAL INGRESOS	2.110.023.125	100

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

COMPROMISOS VIGENCIA 2014



GASTOS COMPROMISOS 2014		
CONCEPTO	VALOR	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.929.508.382	92,23
Gastos de Personal	1.390.765.170	66,48
<i>Gastos Personal de Planta</i>	652.088.391	31,17
<i>Gastos del Personal Indirectos</i>	738.676.779	35,31
Gastos Generales	530.931.078	25,38
Trasferencias Corrientes	7.812.134	0,37
GASTOS DE OPERACIÓN	162.953.373	7,79
INVERSION	0	0,00
DEUDA PUBLICA	0	0,00
CUENTAS POR PAGAR	0	0,00
TOTAL DE GASTOS	2.092.063.590	100

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



GESTION ASISTENCIAL



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



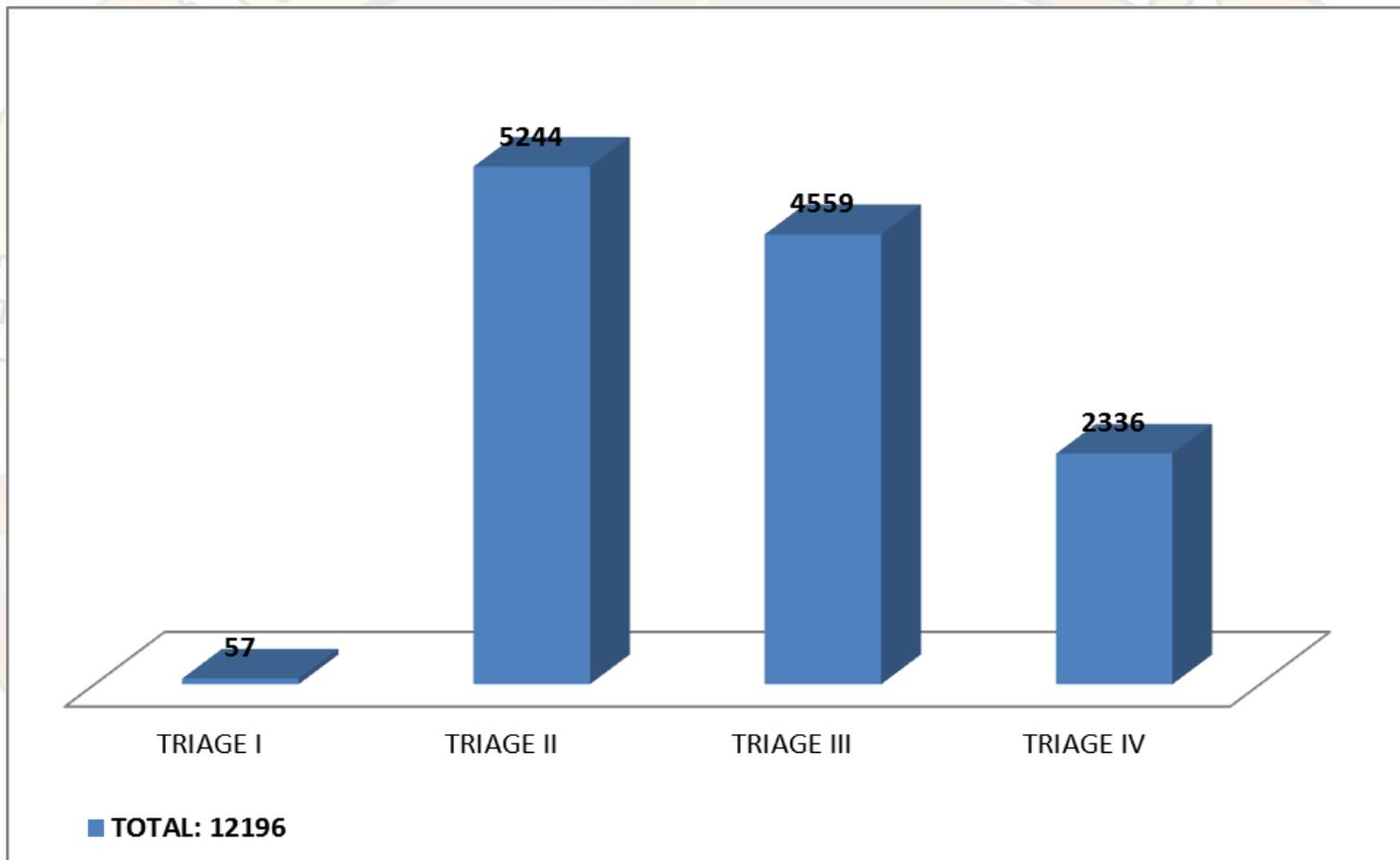
TRIAGE CLASIFICACION

TRIAGE	TRIAGE	TRIAGE	TRIAGE
EMERGENCIA 1	URGENCIA 2	ESTABLE 3	CRÓNICO 4
<p>Se clasificará en este nivel cuando la gravedad de la enfermedad o situación amenace su vida, y su supervivencia dependa de la oportuna atención médica.</p> <p>Recibirá ATENCIÓN INMEDIATA En el servicio de URGENCIA</p> <p><small>EN UROS NOS REGIMOS POR LA CLASIFICACION DEL:</small></p>  MINISTERIO DE SALUD	<p>Se clasificará en este nivel cuando la gravedad de la enfermedad o situación sea aguda y por su patología su riesgo de compromiso de estado clinico es alto</p> <p>Recibirá ATENCIÓN dentro de los 15 minutos siguientes En el servicio de URGENCIAS</p> <p><small>EN UROS NOS REGIMOS POR LA CLASIFICACION DEL:</small></p>  MINISTERIO DE SALUD	<p>Se clasificará en este nivel cuando por su patología el riesgo de compromiso de su estado hemodinámica es bajo</p> <p>CONSULTA AMBULATORIA</p> <p>Debe ser atendido prioritariamente entre 30 minutos y un Día, recibirá atención en el servicio de consulta externa de su EPS.</p> <p>Solo se atenderán en URGENCIAS:</p> <p>MUJERES EMBARAZADAS NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS DESPLAZADOS Y REINSERTADOS</p> <p><small>EN UROS NOS REGIMOS POR LA CLASIFICACION DEL:</small></p>  MINISTERIO DE SALUD	<p>Paciente Que Debe Ser Atendido En Consulta Externa.</p> <p>CONSULTA AMBULATORIA</p> <p>Recibirá Atención en el servicio de consulta externa de su EPS, o centro de salud asignado</p> <p><small>EN UROS NOS REGIMOS POR LA CLASIFICACION DEL:</small></p>  MINISTERIO DE SALUD

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

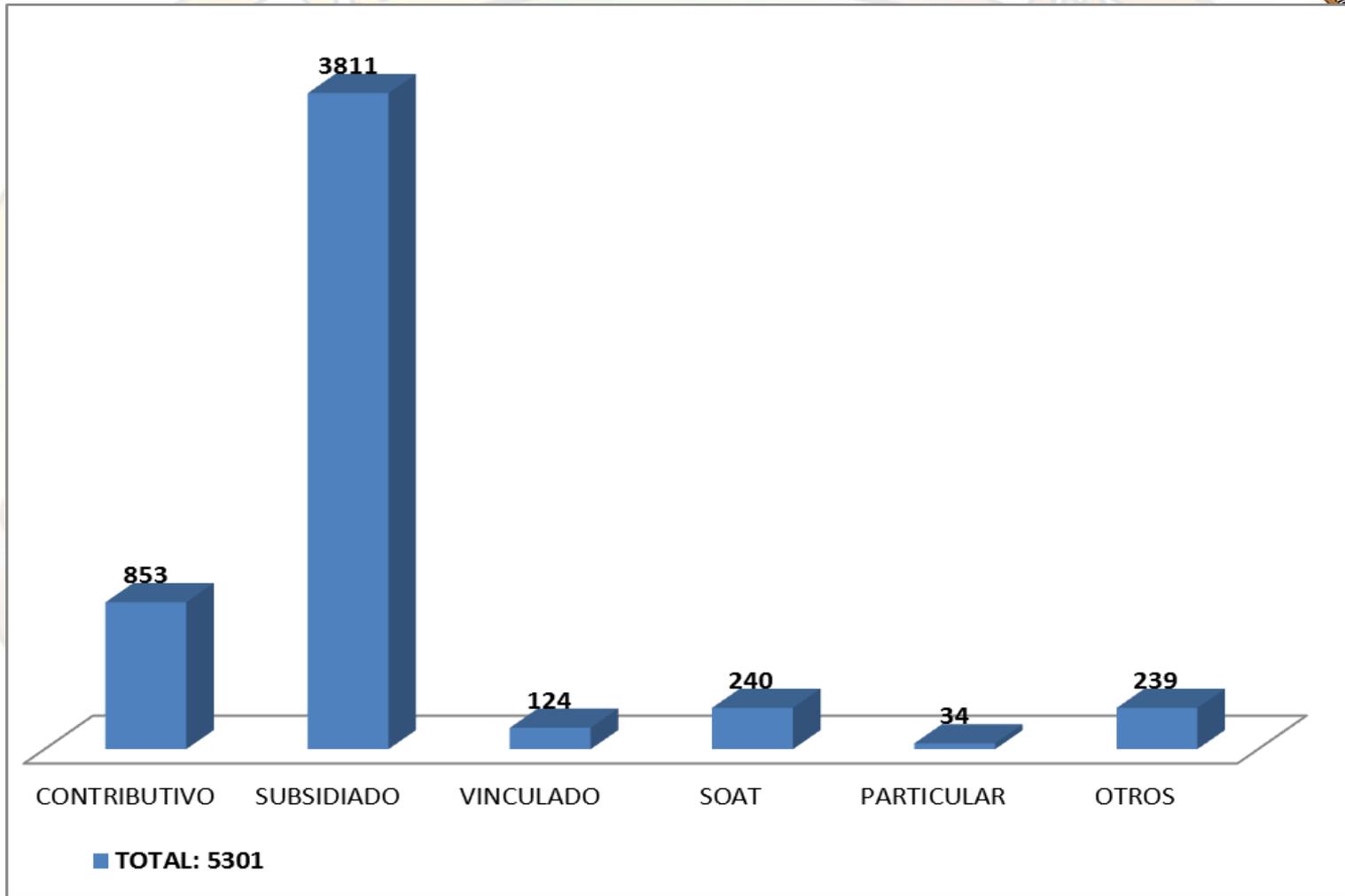
AREA DE URGENCIAS

NUMERO DE TRIAGE REALIZADOS



Fuente de Servicio Con Calidad Humana

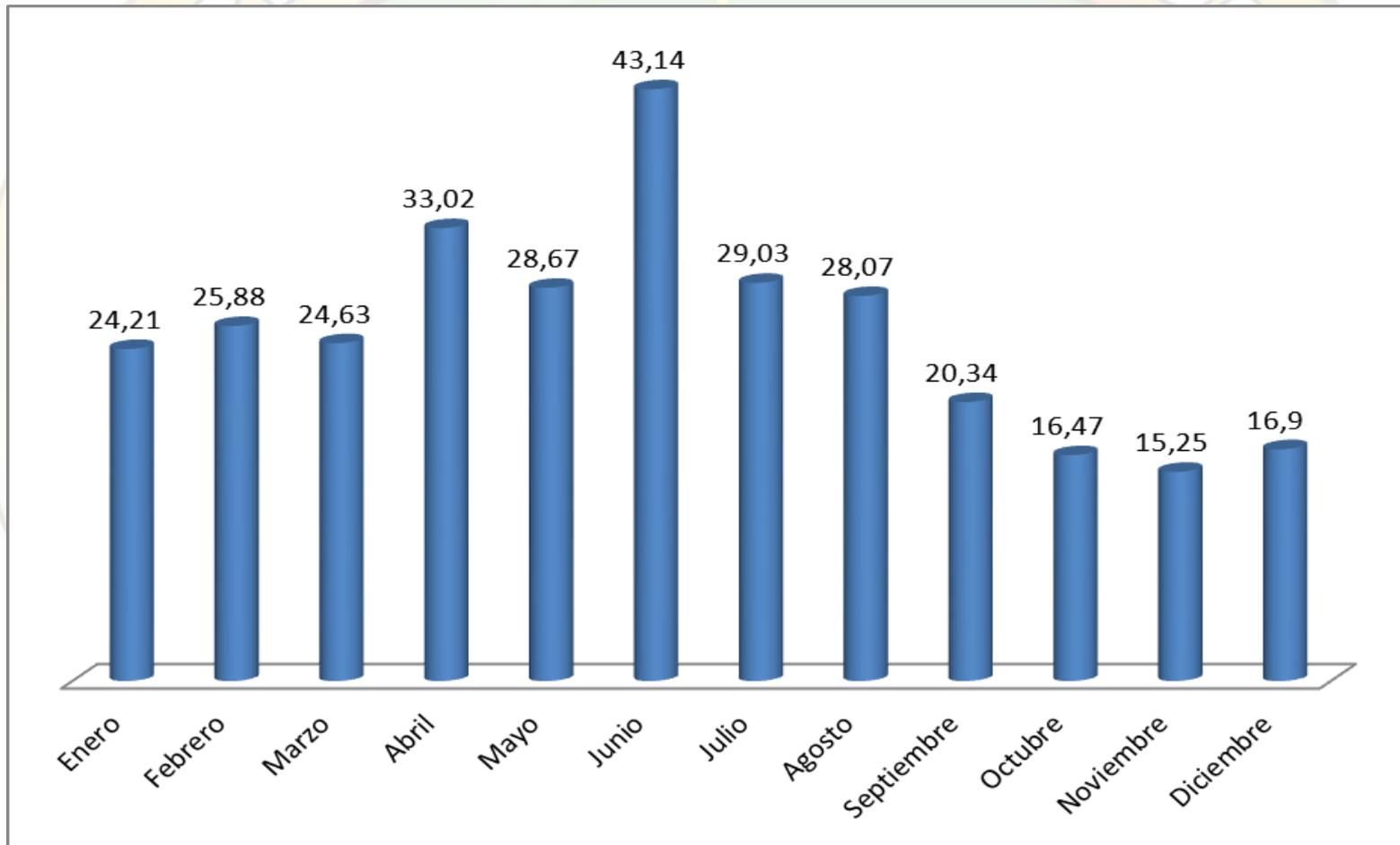
TOTAL COSULTAS URGENCIAS



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



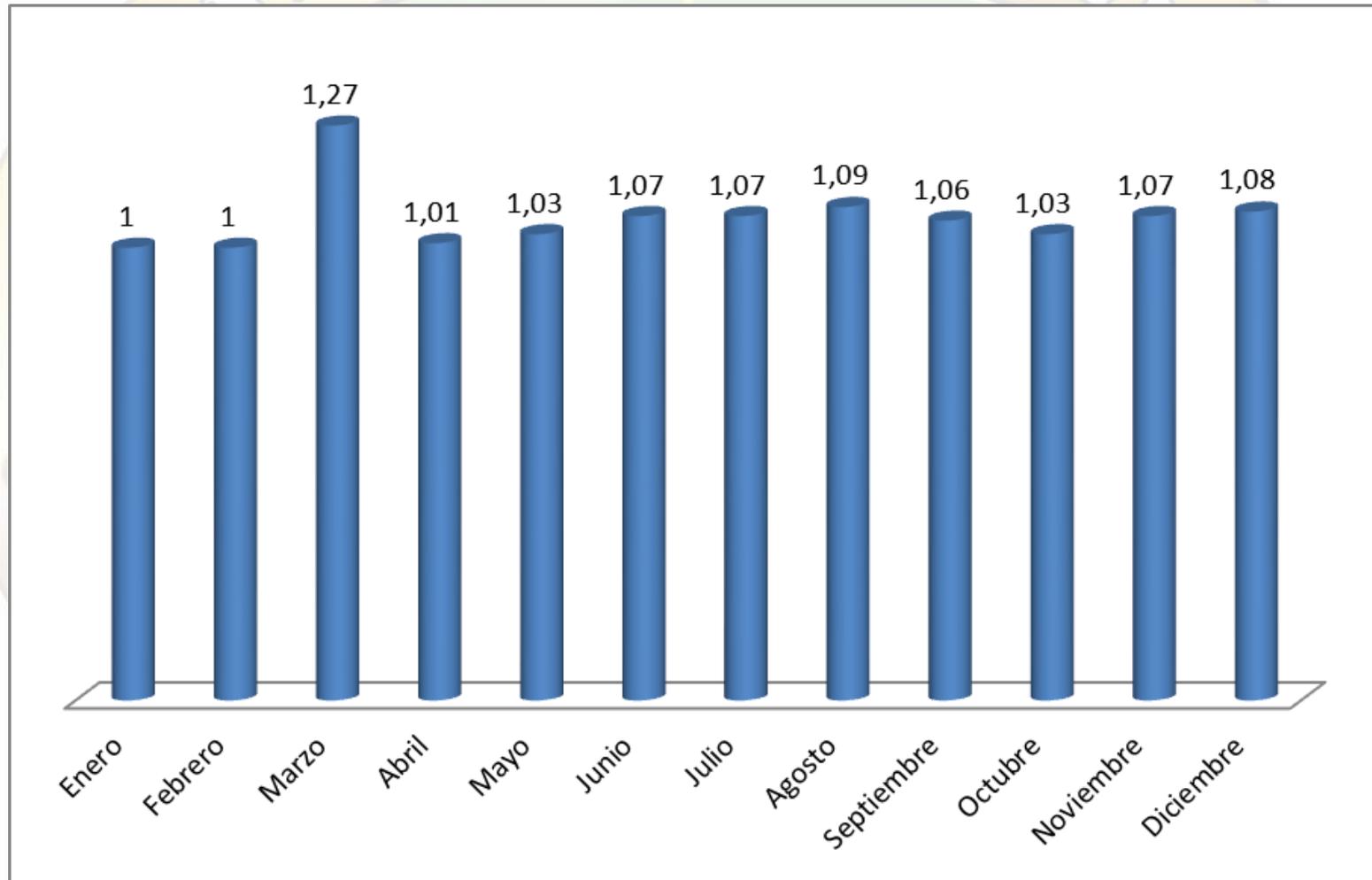
CONSULTA EXTERNA

NUMERO DE CONSULTAS MEDICINA GENERAL



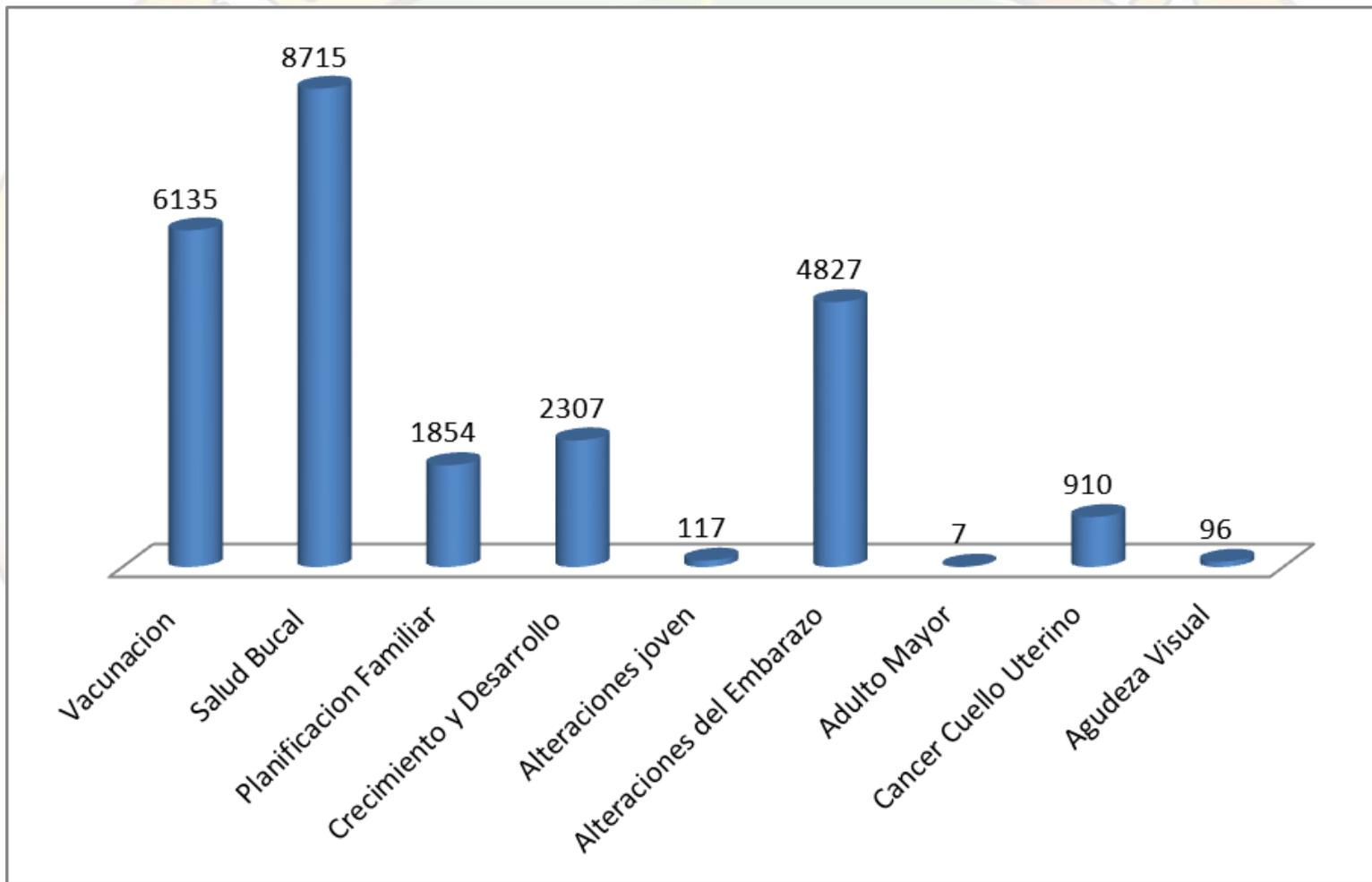
Fuente de Servicio Con Calidad Humana

OPORTUNIDAD CONSULTA EXTERNA



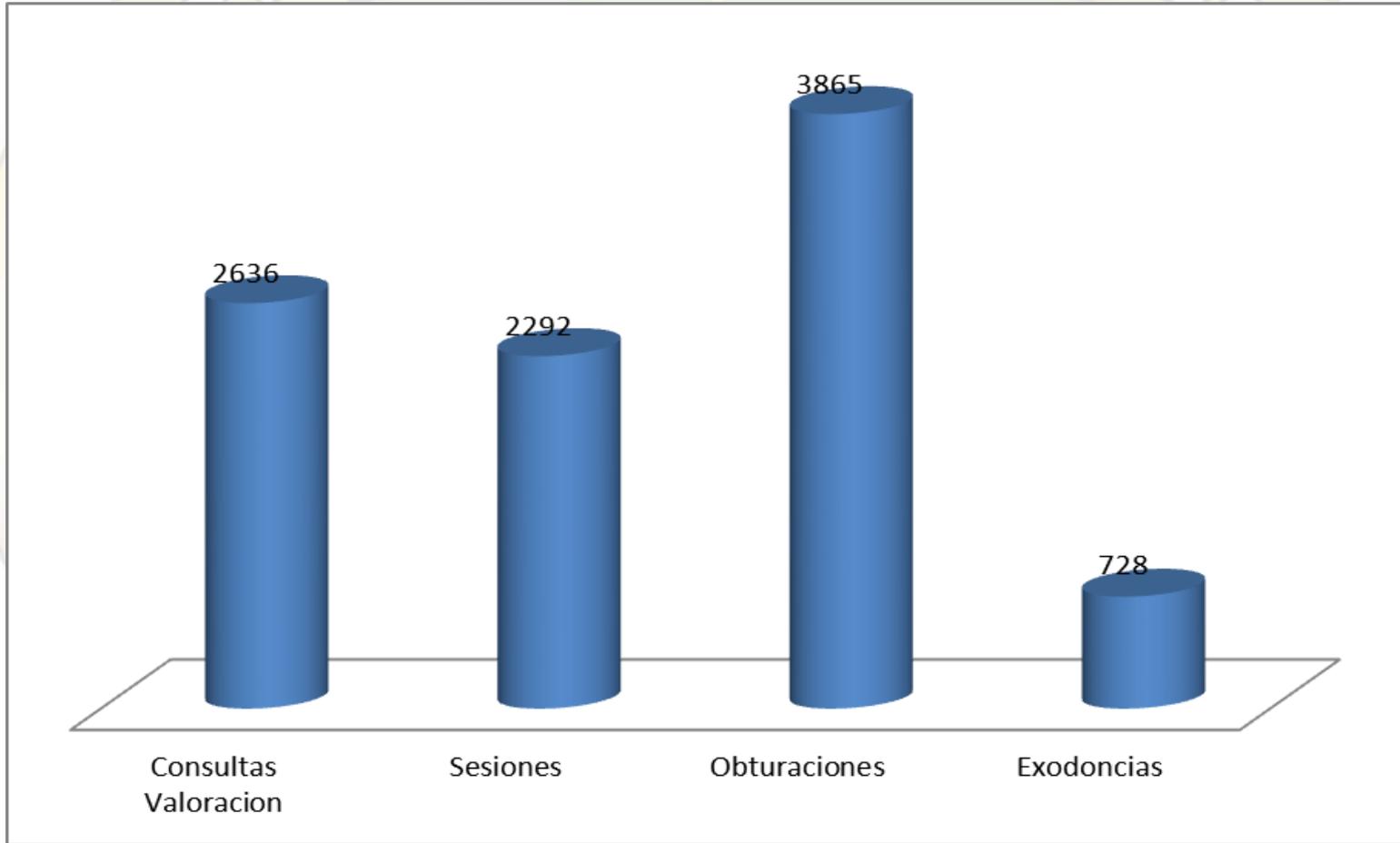
Fuente de Servicio Con Calidad Humana

ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN



Fuente de Servicio Con Calidad Humana

ODONTOLOGIA



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



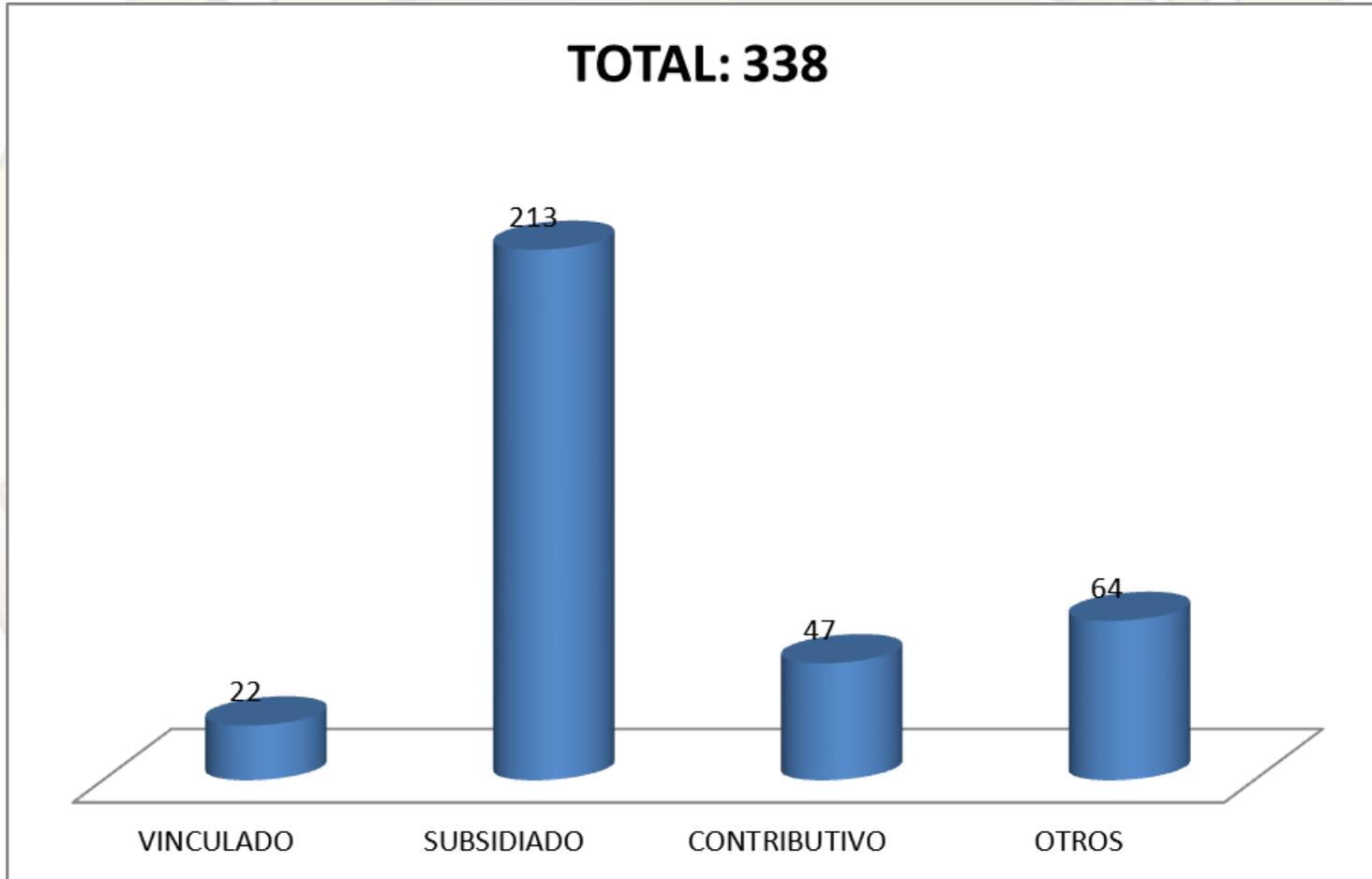
PARTOS VAGINALES

	Comparta	Caprecom	Vinculado	Saludcoop	Capital Salud	Cafesalud	Coomeva	Total
No Partos	24	8	1	3	3	1	1	41

RANGOS DE EDADES	NUMERO DE PARTOS	PORCENTAJE
10 A 14 AÑOS	0	0
15 A 19 AÑOS	14	34.14%
20 A 34 AÑOS	23	56.09%
35 Y MAS AÑOS	4	9.75%
TOTAL	41	100%

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

HOSPITALIZACION

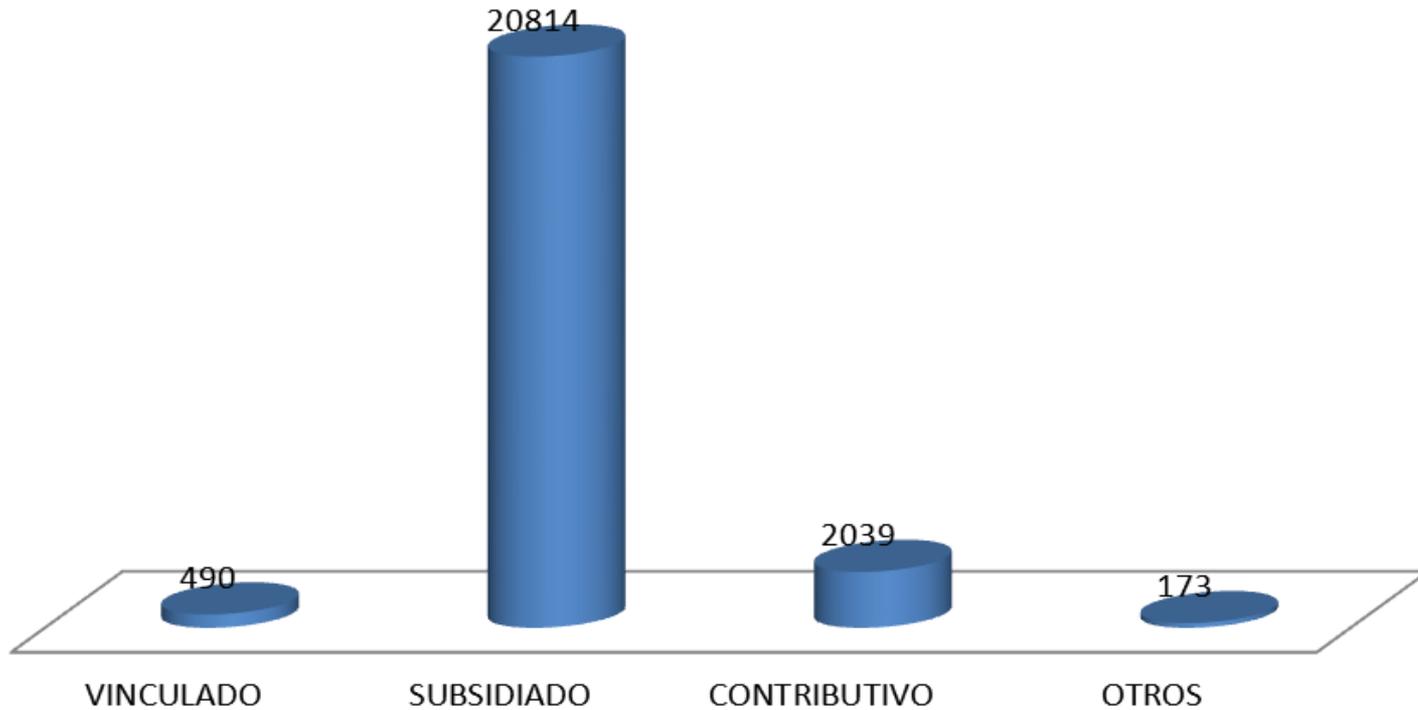


Fuente de Servicio Con Calidad Humana

LABORATORIO CLINICO



TOTAL: 23516



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



RAYOS X

TOTAL: 4045



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



SATISFACCION DE LOS USUARIOS

- A la pregunta ¿Esta usted satisfecho con la atención brindada?

MES	SATISFECHO		NO SATISFECHO		TOTALES
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
I TRIMESTRE	234	83.57	46	16.43	280
II TRIMESTRE	207	73.40	75	26.59	282
III TRIMESTRE	232	79.7%	59	20.3%	291
IV TRIMESTRE	227	83.76	44	26.24	271
TOTAL	900	80,07	224	19,93	1124

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



SATISFACCION GLOBAL

- TABULACION TODA LA ENCUESTA

SATISFACCION GLOBAL				
TRIMESTRE	CONSULTA EXTERNA %	URGENCIAS %	HOSPITALIZACION %	APOYO DIAGNOSTICO %
I TRIMESTRE	84,34	82,34	90,61	76,85
II TRIMESTRE	77,34	74,46	83,62	80,61
III TRIMESTRE	85,16	81,18	90,79	88,17
IV TRIMESTRE	89,71	81,97	93,94	87,92
TOTAL	84,31			

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

PLAN DE SANEAMIENTO



- En cumplimiento de los Artículos 80 y 81 de la Ley 1438 del 2011 las Empresas Sociales del Estado categorizadas por el Ministerio de Salud y Protección Social en riesgo medio y alto, deberán adoptar un Programa de Saneamiento fiscal y financiero con sujeción a los parámetros generales definidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. El Artículo 8 de la Ley 1608 de 2013 define el programa de saneamiento Fiscal y Financiero como un programa integral, institucional, financiero y administrativo que cubre las Empresas Sociales del Estado, que tiene por objeto restablecer su solidez económica y financiera, con el propósito de asegurar la continuidad en la prestación del servicio público en salud.
- Conforme a lo anterior el HOSPITAL LOCAL PRIMER NIVEL E.S.E. FUENTEDEORO, categorizado en riesgo alto, presenta programa de saneamiento fiscal y financiero, con el fin de restablecer su solidez, económica y financiera con el propósito de asegurar la continuidad en la prestación de servicio público de salud en el Municipio de Fuentedeoro (Meta) y sus alrededores. Para ello solicita a la Junta Directiva su aprobación y adopción mediante acto administrativo, a la Secretaria de Salud Departamental su revisión y al Ministerio de Hacienda y Crédito Público su aceptación conforme a los parámetros establecidos y así dar inicio a su ejecución.

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

MEDIDAS PSFF



PROBLEMA IDENTIFICADO Y CAUSA QUE LO GENERA	MEDIDAS O COMPROMISOS DE LA ESE	DESCRIPCIÓN DE LA MEDIDA O COMPROMISO
Manuales, Procesos y procedimientos desactualizados	Actualizar y socializar los manuales, Procesos y Procedimientos del Hospital	Adelantar el proceso de Actualización de los Manuales, Procesos y Procedimientos para El Hospital
Costo elevado del personal indirecto (Contrato de prestación de servicios)	Para el segundo semestre del año 2014 se disminuirán los gastos tanto de personal como generales en \$50.745.118 y Esta disminución se mantendrá como ahorro durante la ejecución del plan de saneamiento fiscal y financiero por cada semestre más el incremento del 2% anual es decir hasta el 2017 y hasta completar el valor provisionado.	Análisis de costos de los procesos contratados frente a la productividad del contratista
Dos procesos en contra del hospital de reparación directa: uno en primera instancia y uno en etapa probatoria.	Asistir estos procesos para que no repercutan contra el hospital y realizar una provisión contable para cubrir la contingencia.	Estar pendiente junto con el asesor jurídico de los procesos en contra para poder instaurar los recursos correspondientes. Mediante un comité analizar el posible fallo y así poder tener un valor estimado para generar medidas de ahorro, amparo de pólizas y gestión de recursos para así cubrir lo proyectado
Alto porcentaje de población de difícil acceso disponible para acceder a los servicios ofrecidos	Realizar actividades para dar a conocer los servicios ofrecidos a la comunidad que se encuentra dispersa.	Dar a conocer a los usuarios nuestro portafolio de servicios y su buen uso
Demora en la recuperación de la cartera de difícil cobro, ya que hay empresas que se encuentran en proceso de liquidación.	Apoyo de la secretaria de salud departamental y la procuraduría para realizar las conciliaciones, cumplir con los requisitos exigidos por los agentes liquidadores de cada empresa en liquidación.	Gestión de gerencia y auditor médico en el proceso de conciliación y visitas constantes a las empresas en liquidación.

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

FINANCIAMIENTO PSFF



		PRESUPUESTO PROYECTADO - ESCENARIO XXXXXXX			
		(en pesos)			
CCODIGO	CONCEPTOS	Año N+1 2014	Año N+2 2015	Año N+3 2016	Año N+4 2017
2	GASTOS	2,342,777,903	2,358,880,542	2,406,572,002	2,455,330,487
2.1	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2,202,777,903	2,216,080,542	2,260,916,002	2,306,761,367
2.1.01	SERVICIOS PERSONALES	1,580,777,903	1,615,736,272	1,651,556,418	1,688,261,390
2.1.01.01	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA	502,281,196	517,349,632	532,870,121	548,856,224
2.1.01.01.01	Sueldos Personal de Nómina	376,639,399	387,938,581	399,576,738	411,564,041
2.1.01.01.03	Gastos de Representación	8,665,122	8,925,076	9,192,828	9,468,613
2.1.01.01.98	Prima Técnica	6,506,698	6,701,899	6,902,956	7,110,045
2.1.01.01.98	Otros Gastos De Personal	110,469,977	113,784,076	117,197,599	120,713,527
2.1.01.02	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	830,997,844	843,462,812	856,114,754	868,956,475
2.1.01.02.03	Honorarios Profesionales	402,768,000	408,809,520	414,941,663	421,165,788
2.1.01.02.09	Remuneración por Servicios Técnicos	428,229,844	434,663,292	441,173,091	447,790,687
2.1.01.03	APORTES PATRONALES AL SECTOR PRIVA	247,498,863	254,923,829	262,571,544	270,448,690
2.1.01.03.03	APORTES PATRONALES SECTOR PRIVADO	155,044,008	159,695,328	164,486,188	169,420,774
2.1.01.03.03.01.01	Cesantías Fondos Privados	17,678,430	18,208,783	18,755,046	19,317,698
2.1.01.03.03.01.03	Pensiones Fondos Privados	51,234,736	52,771,778	54,354,931	55,985,579
2.1.01.03.03.01.05	Salud EPS Privadas	51,294,365	52,833,196	54,418,192	56,050,738
2.1.01.03.03.02	Riesgos Profesionales Sector Privado	15,827,034	16,301,845	16,790,900	17,294,627
2.1.01.03.03.03	Caja de Compensación	19,009,443	19,579,726	20,167,118	20,772,132
2.1.01.03.01	APORTES PATRONALES SECTOR PUBLICO	92,454,855	95,228,501	98,085,356	101,027,916
2.1.01.03.01.01.01.01	Cesantías Fondos Públicos	44,701,467	46,042,511	47,423,786	48,846,500
2.1.01.03.01.01.03.01	Pensiones Fondos Públicos	23,916,582	24,634,079	25,373,102	26,134,295
2.1.01.03.01.03.03	ICBF	14,282,085	14,710,548	15,151,864	15,606,420
2.1.01.03.01.03.01	SENA	9,564,721	9,841,363	10,136,604	10,440,702
2.1.02	GASTOS GENERALES	598,000,000	600,354,270	609,359,584	618,499,977
2.1.02.01	ADQUISICIÓN DE BIENES	176,000,000	179,520,000	182,212,800	184,945,992
2.1.02.01.01	Materiales y Suministros	86,000,000	87,720,000	89,036,800	90,371,337
2.1.02.01.98	Otras Adquisiciones de Bienes	90,000,000	91,800,000	93,177,000	94,574,655
2.1.02.02	Adquisición de Servicios	398,000,000	405,689,270	411,784,759	417,961,530
2.1.02.02.03	Viaticos y Gastos de Viaje	38,000,000	38,570,000	39,148,550	39,735,578
2.1.02.02.07	Servicios Públicos	50,000,000	50,929,270	51,683,209	52,468,607
2.1.02.02.15	Mantenimiento	160,000,000	163,200,000	166,648,000	169,132,720
2.1.02.02.98	Otras Adquisiciones de servicios	150,000,000	153,000,000	155,295,000	157,624,425
2.1.02.03	Impuestos y Multas	24,000,000	15,136,000	15,362,025	15,592,455
2.1.4	Transferencias Corrientes	24,000,000	0	0	0
2.1.4.05	Sentencias y Conciliaciones	24,000,000	0	0	0
2.2	GASTOS DE OPERACIÓN	140,000,000	142,800,000	145,656,000	148,569,120
2.2.01	GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN	140,000,000	142,800,000	145,656,000	148,569,120
2.2.01.01	Compra de Bienes para la Venta	140,000,000	142,800,000	145,656,000	148,569,120
2.2.01.01.01.01	Compra de medicamentos	60,000,000	61,200,000	62,424,000	63,672,480
2.2.01.01.07.01	Material medico-quirúrgico	80,000,000	81,600,000	83,232,000	84,896,640
	EQUILIBRIO PRESUPUESTAL EN \$ CONSTAN	50,745,118	102,490,540	102,652,251	135,170,002

Fuente de Servicio Con Calidad Humana

FINANCIAMIENTO PSFF



Con la proyección de ingresos podemos concluir que desde el año 2014 al año 2017 se refleja un excedente del ejercicio positivo por cada uno de los años, se espera ahorrar cada uno de estos resultados para poder cubrir la contingencia provisionada. Se proyecta realizar el ahorro para cubrir la contingencia, únicamente con el excedente del ejercicio de la operación corriente que es la venta de servicios y la racionalización del gasto. En caso de haber recursos adicionales como el amparo de la póliza que se estima un valor de \$120.000.000 y otros contratos que sean de apoyo a PSFF se incluirán para fortalecer la contingencia.

Se espera recaudar por estas 4 vigencias excedentes operacionales así:

Año 2014	\$50.745.118
Año 2015	\$102.490.540
Año 2016	\$102.652.251
Año 2017	<u>\$135.170.002</u>

Total ahorro \$391.057.911

Fuente de Servicio Con Calidad Humana



FINALIDAD DE PSFF



Fuente de Servicio Con Calidad Humana



GRACIAS

HOSPITAL FUENTEDEORO
Fuente de servicio con calidad humana
E.S.E.

Fuente de Servicio Con Calidad Humana